



# إشعار خصوصية البيانات

شركة توافق الوسطاء لوساطة التأمين

## جدول المحتويات

3.....	مقدمة	1.
3.....	المعلومات التي نجمعها	2.
	2.1. المعلومات الشخصية	
	2.2. المعلومات المتعلقة بالأعمال	
	2.3. بيانات من أطراف ثالثة	
4.....	كيفية استخدام المعلومات التي نجمعها	3.
4.....	أمن البيانات	4.
4.....	تخزين البيانات والاحتفاظ بها	5.
4.....	تصنيف البيانات وإدارة الوصول	6.
4.....	مشاركة المعلومات	7.
	7.1. اختيار المعالجات	
5.....	حقوقك واختيارك	8.
5.....	معلومات الاتصال	9.
5.....	التغييرات على إشعار الخصوصية	10.
5.....	الخاتمة	11.

## 1. مقدمة

مرحبًا بكم في شركة توافق الوسطاء لوساطة التأمين-كونكورد، مقدم الحلول التأمينية المصممة خصيصاً لكم. حيث نهتم بعملائنا، نقوم باتخاذ كافة الإجراءات والاحترازاات لحماية بياناتكم بعناية. يهدف هذا الإشعار إلى توضيح كيفية التعامل مع البيانات لضمان الشفافية وتعزيز الثقة مع عملائنا.

## 2. المعلومات التي نجمعها

لتقديم خدماتنا بفعالية والوفاء بالتزاماتنا، نقوم بجمع أنواع مختلفة من المعلومات الشخصية والمعلومات المتعلقة بالأعمال:

### 2.1. المعلومات الشخصية

- معلومات الاتصال: الأسماء، المناصب، ومعلومات الاتصال الخاصة بالأفراد.
- معلومات الموظفين: للموظفين المؤمن عليهم، بما في ذلك معلومات الهوية والمعلومات ذات صلة.

### 2.2. المعلومات المتعلقة بالأعمال

- تفاصيل الشركة: معلومات التسجيل، البيانات المالية، وتفاصيل التأمين.
- المعلومات المالية: وهي تلك اللازمة لمعالجة المعاملات وإتمام الأعمال.
- سجلات الاتصال: السجلات والمعلومات الأخرى والمعلومات ذات صلة.
- معلومات محددة أخرى: تتعلق بنوع التأمين المطلوب.

قد نقوم أيضًا بجمع البيانات من خلال تفاعلكم مع موقعنا الإلكتروني، باستخدام ملفات تعريف الارتباط (Cookies) لتحسين تجربة المستخدم.

### 2.3. بيانات من أطراف ثالثة

قد يتم جمع بيانات شخصية من مصادر خارجية، مع ضمان أن تكون هذه المعالجة ضرورية ومتناسبة مع الأغراض المحددة لدينا، ولا تؤثر سلبًا على حقوقك ومصالحك.

### 3. كيفية استخدام المعلومات التي نجمعها

يتم استخدام المعلومات التي نجمعها لأغراض تتعلق بالأعمال، مثل:

- تقديم الخدمة: تخصيص وتقديم حلول التأمين بما يتماشى مع الخدمة.
- إدارة المخاطر: تقييم ومعالجة المخاطر المحتملة.
- دعم العملاء: لحل المشكلات.
- الامتثال والالتزامات القانونية: ضمان الالتزام بالقوانين واللوائح.
- تطوير الأعمال: تحسين عروضنا من خلال تحليل سوق التأمين السعودي.

### 4. أمن البيانات

نستخدم تدابير أمنية قوية، بما في ذلك التشفير وأدوات التحكم في الوصول، لحماية بياناتكم من الوصول غير المصرح به وضمان سلامتها.

### 5. تخزين البيانات والاحتفاظ بها

يتم تخزين البيانات بشكل آمن ويتم الاحتفاظ بها وفق الحاجة، ويتم إجراء مراجعات دورية لضمان دقتها وأهميتها.

### 6. تصنيف البيانات وإدارة الوصول

يتم تصنيف البيانات لتحديد مستوى الحماية المطلوب، مع فرض كافة الضوابط لضمان منح الوصول بناءً على الضرورة.

### 7. مشاركة المعلومات

قد يتم مشاركة بياناتك مع جهات أخرى لتقديم الخدمة، وذلك مع ضمان حماية البيانات.

#### 7.1. اختيار المعالجين

عند التعامل مع المعالجين، نضمن:

- أن يقدموا ضمانات كافية لحماية بياناتك الشخصية.
- أن تحدد اتفاقياتنا أغراض المعالجة، وفئات البيانات، والمدد، والالتزامات، بما في ذلك الإبلاغ عن أي اختراقات والالتزام للمتطلبات.

## 8. حقوقك واختياراتك

لديكم الحق في الوصول إلى بياناتكم أو تصحيحها أو طلب حذفها. يرجى التواصل معنا لأي استفسارات متعلقة بحماية البيانات.

## 9. معلومات الاتصال

شركة توافق الوسطاء لوساطة التأمين

ص.ب ١٧١٥٥

برج سلامة، الدور الأول، مكتب 101، جدة 7864، المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني العام: [info@concordarabia.com](mailto:info@concordarabia.com)

البريد الإلكتروني لحماية البيانات: [data-protection@concordarabia.com](mailto:data-protection@concordarabia.com)

البريد الإلكتروني لإدارة الإلتزام: [compliance@concordarabia.com](mailto:compliance@concordarabia.com)

## 10. التغييرات على إشعار الخصوصية

هذا الإشعار عرضة للتحديثات ليوضح التغييرات في المتطلبات القانونية، ويجب مراجعته بصفة دورية.

## 11. الخاتمة

تؤكد كونكورد التزامها الكامن بحماية بياناتكم، وضمان الشفافية، وتعزيز بيئة عمل موثوقة.