



إشعار خصوصية البيانات

شركة توافق الوسطاء لوساطة التأمين

جدول المحتويات

3	مقدمة.....	1.
3	المعلومات التي نجمعها.....	2.
	2.1. المعلومات الشخصية	
	2.2. المعلومات المتعلقة بالأعمال	
	2.3. بيانات من أطراف ثالثة	
3	كيفية استخدام المعلومات التي نجمعها.....	3.
4	أمن البيانات	4.
4	تخزين البيانات والاحتفاظ بها	5.
4	تصنيف البيانات وإدارة الوصول	6.
4	مشاركة المعلومات.....	7.
	7.1. اختيار المعالجات	
4	حقوقك واختياراتك.....	8.
5	معلومات الاتصال	9.
5	التغييرات على إشعار الخصوصية	10.
5	الخاتمة.....	11.

1. مقدمة

مرحبًا بكم في شركة كونكورد العربية، مقدم الحلول التأمينية المصممة حسب الطلب. كجزء من التزامنا بنجاح عملكم ونموه، نولي أهمية كبيرة لحماية بياناتكم بأقصى درجات النزاهة. يهدف هذا الإشعار إلى توضيح ممارساتنا في التعامل مع البيانات، لضمان الشفافية وتعزيز الثقة.

2. المعلومات التي نجمعها

لتقديم خدماتنا بفعالية والوفاء بالتزاماتنا التعاقدية، نقوم بجمع أنواع مختلفة من المعلومات الشخصية والمعلومات المتعلقة بالأعمال:

2.1. المعلومات الشخصية

- **معلومات الاتصال:** أسماء، مناصب، ومعلومات الاتصال الخاصة بالأفراد المرتبطين بأعمالكم.
- **معلومات الموظفين:** للموظفين المؤمن عليهم، بما في ذلك معلومات الهوية والمعلومات المتعلقة بالعمل.

2.2. المعلومات المتعلقة بالأعمال

- **تفاصيل الشركة:** معلومات التسجيل، البيانات المالية، وتفاصيل التأمين.
 - **المعلومات المالية:** اللازمة لمعالجة المعاملات وإتمام الأعمال.
 - **سجلات الاتصال:** سجلات التفاعلات والمعلومات الأخرى المتعلقة بالأعمال.
 - **معلومات محددة أخرى:** تتعلق بنوع التأمين المطلوب.
- قد نقوم أيضًا بجمع البيانات من خلال تفاعلاتك مع موقعنا الإلكتروني، باستخدام ملفات تعريف الارتباط (Cookies) لتحسين تجربة المستخدم.

2.3. بيانات من أطراف ثالثة

قد نجمع بيانات شخصية عنك من مصادر خارجية، مع ضمان أن تكون هذه المعالجة ضرورية ومتناسبة مع الأغراض المحددة لدينا، ولا تؤثر سلبًا على حقوقك ومصالحك.

3. كيفية استخدام المعلومات التي نجمعها

يتم استخدام المعلومات التي نجمعها لأغراض تتعلق بالأعمال، مثل:

- **تقديم الخدمة:** تخصيص وتقديم حلول التأمين بما يتماشى مع التزاماتنا التعاقدية.

- إدارة المخاطر: تقييم ومعالجة المخاطر المحتملة.
- دعم العملاء: حل المشكلات والحفاظ على علاقة تجارية قوية.
- الامتثال والالتزامات القانونية: ضمان الالتزام بالقوانين واللوائح.
- تطوير الأعمال: تحسين عروضنا من خلال تحليل السوق.

4. أمن البيانات

نستخدم تدابير أمنية قوية، بما في ذلك التشفير وأدوات التحكم في الوصول، لحماية بياناتكم من الوصول غير المصرح به وضمان سلامتها.

5. تخزين البيانات والاحتفاظ بها

يتم تخزين بياناتكم بشكل آمن ويتم الاحتفاظ بها فقط طالما كانت ضرورية، مع مراجعات دورية لضمان دقتها وأهميتها.

6. تصنيف البيانات وإدارة الوصول

يتم تصنيف البيانات لتحديد مستوى الحماية المطلوب، مع فرض ضوابط صارمة على الوصول لضمان منح الوصول بناءً على الضرورة.

7. مشاركة المعلومات

قد نشارك بياناتك مع المعالجات الخارجية لتقديم الخدمة أو الامتثال للقوانين أو بموافقتك، مع ضمان حماية البيانات المشتركة.

7.1. اختيار المعالجات

عند التعامل مع المعالجات، نضمن:

- أن يقدموا ضمانات كافية لحماية بياناتك الشخصية.
- أن تحدد اتفاقياتنا أغراض المعالجة، وفئات البيانات، والمدد، والالتزامات، بما في ذلك الإبلاغ عن الخروقات والامتثال للمتطلبات.

8. حقوقك واختيارك

لديك الحق في الوصول إلى بياناتك أو تصحيحها أو طلب حذفها. يرجى الاتصال بنا لأي استفسارات متعلقة بحماية البيانات أو لممارسة حقوقك.

9. معلومات الاتصال

شركة توافق الوسطاء لوساطة التأمين

ص.ب ١٧١٥٥

برج السلامة، جدة ٢١٤٨٤، المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني العام: info@concordarabia.com

البريد الإلكتروني لحماية البيانات: data-protection@concordarabia.com

10. التغييرات على إشعار الخصوصية

هذا الإشعار عرضة للتحديثات لتعكس التغييرات في الممارسات أو المتطلبات القانونية. نشجعكم على مراجعته دوريًا.

11. الخاتمة

تؤكد كونكورد العربية التزامها الراسخ بحماية بياناتكم، وضمان الشفافية، وتعزيز بيئة عمل موثوقة.